



**UASLP**  
Universidad Autónoma  
de San Luis Potosí



FACULTAD DE  
**CONTADURÍA Y  
ADMINISTRACIÓN**

**ACACIA**



Academia de Ciencias  
Administrativas A.C.

# **XXIII** CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

**“La economía digital y su impacto en la gestión de las organizaciones”**

21, 22, 23 y 24 de mayo de 2019, San Luis Potosí, S.L.P., México

Centro Cultural Universitario Bicentenario CC200

## **PROGRAMA GENERAL**



LA ECONOMÍA DIGITAL Y  
SU IMPACTO EN LA GESTIÓN  
DE LAS ORGANIZACIONES

XXIII CONGRESO INTERNACIONAL  
DE INVESTIGACIÓN EN  
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

MARTES 21 DE MAYO

## IX COLOQUIO DE POSGRADO II ENCUENTRO DE JÓVENES INVESTIGADORES

08:00	Traslado Hoteles – CC200
09:00 – 10:00	Registro IX Coloquio de Posgrado y II Encuentro de Jóvenes Investigadores Lobby CC200
09:30 – 10:00	Inauguración IX Coloquio de Posgrado y II Encuentro de Jóvenes Investigadores
10:00 – 11:00	Conferencia magistral: La importancia y guía de la publicación de trabajos académicos en ciencias sociales. Emerald Publishing
11:00 – 11:15	Receso
11:15 – 13:30	Mesas de trabajo simultáneas
13:30	Clausura IX Coloquio de Posgrado y II Encuentro de Jóvenes Investigadores
14:00	Comida
15:45	Traslado Hoteles – CC200
16:00 – 18:00	Registro de congresistas (Lobby CC200)
16:00 – 18:30	Sesión ordinaria Consejo Académico ACACIA: CC200
19:00	Coctel de bienvenida
21:00	Traslado CC200 – Hoteles



LA ECONOMÍA DIGITAL Y  
SU IMPACTO EN LA GESTIÓN  
DE LAS ORGANIZACIONES

XXIII CONGRESO INTERNACIONAL  
DE INVESTIGACIÓN EN  
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

MIÉRCOLES 22 DE MAYO

## XXIII CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

07:45	Traslado Hoteles – CC200
08:00 – 12:00	Registro de congresistas: Lobby CC200
08:30 – 09:00	Inauguración del XXIII Congreso Internacional de Investigación en Ciencias Administrativas. CC200
09:00 – 10:30	Conferencia magistral Dr. José Luis Morán, “El Impacto de la ciencia y sus aplicaciones en la vida moderna”
10:45 – 12:15	Primera sesión, mesas simultáneas capítulos de investigación
12:15 – 12:30	Receso
12:30 – 14:00	Segunda sesión, mesas simultáneas capítulos de investigación
14:00 – 16:00	Comida
16:15 – 18:00	Tercera sesión, mesas simultáneas capítulos de investigación
18:00 – 18:30	Fotografía oficial. Explanada CC200
18:30 – 20:00	Presentación de libros sesión 1
18:30 – 20:00	Presentación de libros sesión 2
18:30 – 20:00	Taller 1: Gestión para la publicación de proyectos de investigación. Roberto Sanchez. Pearson
18:30 – 20:00	Taller 2: Directrices para la publicación de trabajos académicos en ciencias sociales. Emerald Publishing
19:30	Traslado de CC200 – Centro Histórico
20:00 – 21:30	Visita guiada Centro Histórico de la Ciudad de San Luis Potosí
22:00	Traslado Centro Histórico – Hoteles



LA ECONOMÍA DIGITAL Y  
SU IMPACTO EN LA GESTIÓN  
DE LAS ORGANIZACIONES

XXIII CONGRESO INTERNACIONAL  
DE INVESTIGACIÓN EN  
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

JUEVES 23 DE MAYO

## XXIII CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

07:45	Traslado Hoteles – CC200
08:00 – 13:30	Registro de congresistas: Lobby CC200
08:30 – 10:00	Cuarta sesión, mesas simultaneas capítulos de investigación
10:00 – 11:45	Conferencia magistral Dr. Pedro Zugarramurdi, "Tributación en México del comercio electrónico y de las operaciones digitales"
11:45 – 12:00	Receso
12:00 – 14:00	Asamblea General ACACIA: Sala Bicentenario
14:00 – 16:00	Comida
16:15 – 18:00	Quinta sesión, mesas simultaneas capítulos de investigación
18:00 – 18:15	Receso
18:15 – 19:45	Sexta sesión mesas simultaneas capítulos de investigación
19:45	Traslado CC200 – Hoteles
20:30	Traslado Hoteles - Edificio de Rectoría UASLP
20:30 – 24:00	Cena de Gala. Edificio de Rectoría UASLP
24:00	Traslado de Edificio de Rectoría – Hoteles



LA ECONOMÍA DIGITAL Y  
SU IMPACTO EN LA GESTIÓN  
DE LAS ORGANIZACIONES

**XXIII** CONGRESO INTERNACIONAL  
DE INVESTIGACIÓN EN  
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

**VIERNES 24 DE MAYO**

## **XXIII CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**

07:45	Traslado Hoteles – CC200
08:00 – 11:45	Registro de participantes Lobby CC200
08:30 – 10:00	Séptima sesión, mesas simultáneas capítulos de investigación
10:00 – 10:15	Receso
10:15 – 11:45	Octava sesión, mesas simultáneas capítulos de investigación
11:45 – 12:00	Receso
12:00 – 13:30	Conferencia Magistral Dr. Enrique Cabrero Mendoza, "Gestión del conocimiento, el nuevo reto de las organizaciones mexicanas"
14:00 – 14:30	Ceremonia de clausura
14:30	Traslado CC200 – Hoteles



LA ECONOMÍA DIGITAL Y  
SU IMPACTO EN LA GESTIÓN  
DE LAS ORGANIZACIONES

XXIII CONGRESO INTERNACIONAL  
DE INVESTIGACIÓN EN  
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

PROGRAMACIÓN DE PONENCIAS  
**CAPÍTULO 1 – ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES**

**XXIII CONGRESO INTERNACIONAL DE  
INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**

**Responsable:** Dr. Jorge Horacio González Ortíz

**Sesión:** 3 Miércoles 22 de Mayo de 2019. **Sala 1**  
16:15 a 18:00 horas Centro Cultural Universitario Bicentenario

**Moderador:** Dr. Jorge Horacio González Ortiz

**Comentarista:** Dra. María del Consuelo Ávila Ortega

Núm. de ponencia	Autor (es)	Nombre de la ponencia
1	Héctor Enrique Escobar Olguín, Giovanni Guerrero Rendón	Utilización de la metodología 8D en una Empresa Metalmecánica: Un estudio de Caso
2	Jorge Horacio González Ortiz, Héctor López Gama, Julio César Jiménez Contreras	Análisis del entorno económico y social que impacta el desarrollo de la cultura de calidad en Rioverde, S.L.P.
3	José Erasmo Ruíz Valadez, Marco Antonio Villa Cerda, María del Consuelo Ávila Ortega	Implementación de un Modelo de Lean Manufacturing en el Área de Conversión de Cintas Industriales en una Empresa de la Zona Industrial en San Luis Potosí para mejorar el Costo Unitario del producto terminado.



LA ECONOMÍA DIGITAL Y  
SU IMPACTO EN LA GESTIÓN  
DE LAS ORGANIZACIONES

XXIII CONGRESO INTERNACIONAL  
DE INVESTIGACIÓN EN  
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

**Sesión:** 4 Jueves 23 de Mayo de 2019.  
8:30 a 10.00 horas

**Sala 1**  
Centro Cultural Universitario Bicentenario

**Moderador:** Dr. Héctor Enrique Escobar Olgúin

**Comentarista:** Dr. Jorge Horacio González Ortiz

Núm. de ponencia	Autor (es)	Nombre de la ponencia
4	Julio César Contreras Jiménez, Jorge Horacio González Ortiz	Perspectivas del impacto de la industria 4.0 en el ecodiseño del producto.
5	Luis Fernando Muñoz González, Gerardo Quiroz Vieyra	La Analítica de Negocios en el Modelo S&OP
6	Jacqueline Narvaez Portales, Armando Medina Jiménez	Propuesta de mejora para el proceso de entrenamiento mediante la metodología DMAIC de Seis Sigma



LA ECONOMÍA DIGITAL Y  
SU IMPACTO EN LA GESTIÓN  
DE LAS ORGANIZACIONES

XXIII CONGRESO INTERNACIONAL  
DE INVESTIGACIÓN EN  
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

PROGRAMACIÓN DE PONENCIAS  
**CAPÍTULO 2 – ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**XXIII CONGRESO INTERNACIONAL DE  
INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**

**Responsable:** Eduardo Alejandro Carmona

**Sesión:** 1 Miércoles 22 de Mayo de 2019. **Sala 8**  
10:45 a 12:15 hpras Centro Cultural Universitario Bicentenario

**Moderador:** Dr. Rubén Chávez Chairez

**Comentarista:** Dra. Gladys Fabiola Jarrín Jaramillo

Núm. de ponencia	Autor (es)	Nombre de la ponencia
1	María Concepción Ramírez Barón, Raquel Arlete Rosas Cisneros, Mónica Aranibar Gutiérrez,	Competencias socioformativas del capital humano en una organización educativa.
2	Lízbeth Pérez Rendón, Martha Ríos Manríquez, Celina López Mateo	El Compromiso Organizacional en docentes de Educación Superior, diferencias en función del género
3	Julio Cesar Dorado Espino. Juan Carlos Castellanos Meza, Ernesto García Barbalena	Prácticas educativas de Manufactura en el aprendizaje significativo de los alumnos de la carrera de TSU: Procesos Industriales Área Manufactura
4	Eduardo Alejandro Carmona, Rubén Chavez Chairez, Sergio Humberto Palomo Juárez	Relación entre la satisfacción laboral y las competencias educativas en una empresa manufacturera





LA ECONOMÍA DIGITAL Y  
SU IMPACTO EN LA GESTIÓN  
DE LAS ORGANIZACIONES

XXIII CONGRESO INTERNACIONAL  
DE INVESTIGACIÓN EN  
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

**Sesión:** 2 Miércoles 22 de Mayo de 2019. **Sala 8**  
12:30 a 14:00 horas Centro Cultural Universitario Bicentenario

**Moderador:** Dra. Gladys Fabiola Jarrín Jaramillo

**Comentarista:** Dr. Rubén Chávez Chairez

Núm. de ponencia	Autor (es)	Nombre de la ponencia
5	Mirna Dalila Contreras Hernández, Ana María Velázquez González, Marcela Rodríguez González	Correlación de comportamientos del ambiente innovador en el Conalep Xalapa, Veracruz, México.
6	Gladys Fabiola Jarrín Jaramillo, Genoveva Zamora Moreta, Leonardo Antonino Ávila Proaño	La influencia del Currículo de las Carreras de Administración y Contaduría en la formación del estudiante universitario para la inserción en la Economía Digital
7	Laura Mayela Ramírez Murillo, Salvador Ceja Oseguera	Percepción de la inclusión educativa en el municipio de San Andrés Calpan, Puebla.

**Sesión:** 3 Miércoles 22 de Mayo de 2019. **Sala 8**  
16:15 a 18:00 horas Centro Cultural Universitario Bicentenario

**Moderador:** Dra. Flor de la Cruz Salaiza Lizárraga

**Comentarista:** Dr. Joel Mendoza Gómez

Núm. de ponencia	Autor (es)	Nombre de la ponencia
8	Paulina Alexandra Cadena Vinuesa, Erika Gabriela Páez, Yaskarina Galárraga	Percepción de la implementación del modelo de excelencia EFQM en instituciones educativas de nivel inicial básico y medio, casos: unidad educativa Teilhard de Chardin y Centro Educativo Talentos
9	Rocío Del Carmen Navarrete Méndez, Alicia Casique Guerrero, Alicia Alma Alejos Gallardo	Cómo afrontan el estrés académico los estudiantes del Tecnológico Nacional de México en Celaya.
10	Flor de la Cruz Salaiza Lizárraga, Ivette Armandina Joya Hunton, Elvia Alejandra Chú González	Actitud hacia la ciencia, experiencia y hábitos de lectura en estudiantes de educación superior tecnológica: una alianza incompleta



LA ECONOMÍA DIGITAL Y  
SU IMPACTO EN LA GESTIÓN  
DE LAS ORGANIZACIONES

XXIII CONGRESO INTERNACIONAL  
DE INVESTIGACIÓN EN  
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

**Sesión:** 4 Jueves 23 de Mayo de 2019. **Sala 8**  
8:30 a 10.00 horas Centro Cultural Universitario Bicentenario

**Moderador:** Dr. Héctor López Gama

**Comentarista:** Dra. María del Carmen Garza García

Núm. de ponencia	Autor (es)	Nombre de la ponencia
11	Angèlica Gonzàlez Leyva, María José Gil Farías	Actitudes hacia la Investigación Científica en los Estudiantes de Ingeniería en Administración del I.T.E.S.CO
12	Joel Mendoza Gómez, Esmeralda Guadalupe Rodríguez-Pérez, Juan Rositas-Martínez	El desempeño del trabajo en equipo en el aula universitaria: ¿Equipos o grupos de trabajo?
13	Gabriela Monforte García, Florina Guadalupe Arredondo Trapero	El aprendizaje servicio, un detonante de la responsabilidad social del profesionista
14	Héctor López Gama, María Edith Balderas Huerta, Jorge Horacio González Ortiz	Factores que Influyen en el Rendimiento Académico de los Estudiantes de la Licenciatura en Mercadotecnia de la UAMZM

**Sesión:** 5 Jueves 23 de Mayo de 2019. **Sala 8**  
16:15 a 18.00 horas Centro Cultural Universitario Bicentenario

**Moderador:** Dra. Ana Luz Zorrilla del Castillo

**Comentarista:** Dr. Ignacio Alejandro Mendoza Martínez

Núm. de ponencia	Autor (es)	Nombre de la ponencia
15	Lucia Beltran Castillo	Desarrollo sustentable e Instituciones de Educación Superior; Un análisis desde la responsabilidad social universitaria
16	Ana Luz Zorrilla del Castillo	La responsabilidad social universitaria y su relación con la competitividad académica de las Instituciones de Educación Superior
17	Eduardo Alejandro Carmona, Oscar Alejandro Espinosa Muro, Rubén Chávez Chairez	Planeacion y control. Un análisis al cumplimiento de la Contabilidad Gubernamental en la UAZ



LA ECONOMÍA DIGITAL Y  
SU IMPACTO EN LA GESTIÓN  
DE LAS ORGANIZACIONES

XXIII CONGRESO INTERNACIONAL  
DE INVESTIGACIÓN EN  
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

**Sesión:** 6 Jueves 23 de Mayo de 2019. Sala 8  
18:15 a 19.45 horas Centro Cultural Universitario Bicentenario

**Moderador:** Dr. Ignacio Alejandro Mendoza Martínez

**Comentarista:** Dra. Ana Luz Zorrilla del Castillo

Núm. de ponencia	Autor (es)	Nombre de la ponencia
18	Ignacio Alejandro Mendoza Martínez, Víctor Xochitototl Nava	Hegemonía de los rasgos del Liderazgo Transformacional y del Compromiso Organizacional en relación al Esfuerzo Extra, en personal que labora en Escuelas Públicas de Educación Básica
19	María Magdalena Hernández Borrego, Miguel Angel Quirarte Lugo, Geronimo Juarez Ibarra	Análisis de las características de los estilos de liderazgo en el docente
20	Diana Luz García Montes, Yeni Guadalupe Landero Landero, Verónica Madrigal Sastré	Estrategias de lectura en la formación de alumnos de educación básica

**Sesión:** 8 Viernes 24 de Mayo de 2019. **Sala 8**  
10.15 a 11.45 horas Centro Cultural Universitario Bicentenario

**Moderador:** Dra. Hortensia Hernández Vela

**Comentarista:** Dr. Eduardo Alejandro Carmona

Núm. de ponencia	Autor (es)	Nombre de la ponencia
21	Karla María Nava Aguirre, José Satsumi López Morales	Internationalization at home: a collaborative strategy in the teaching-learning process at UDEM Business School in Mexico.
22	Hortensia Hernández Vela, Jesús Job Reza Luna, Fortunato Rodríguez Acosta	Calidad en el servicio del departamento de servicio social
23	Rosalba Martínez Hernández, María Gregoria Benitez Lima, Azucena del Carmen Martínez Rodríguez	Revistas estudiantiles en las áreas contable administrativas el caso de la revista digit@l ventana estudiantil
24	Yair Fernández Miralrío, Citlalli Díaz Galeana, Ofmara Yadira Zúñiga Hernández	Incorporación de Licenciaturas con Hibridación Curricular en la Educación Superior a nivel Federal y en el Estado de Morelos



LA ECONOMÍA DIGITAL Y  
SU IMPACTO EN LA GESTIÓN  
DE LAS ORGANIZACIONES

XXIII CONGRESO INTERNACIONAL  
DE INVESTIGACIÓN EN  
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

PROGRAMACIÓN DE PONENCIAS  
**CAPÍTULO 3 – ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA**

**XXIII CONGRESO INTERNACIONAL DE  
INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**

**Responsable:** Dra. Karla María Nava Aguirre

**Sesión:** 1 Miércoles 22 de Mayo de 2019. **Sala 12**  
10:45 a 12:15 horas Centro Cultural Universitario Bicentenario

**Moderador:** Dra. Karla María Nava Aguirre y Dra. Paula Odete Fernandes

**Comentarista:** Dr. José Satsumi López Morales

Núm. de ponencia	Autor (es)	Nombre de la ponencia
1	Eduardo Arango Herrera, Arturo Briseño García	Gobierno corporativo y la diversificación empresarial en México.
2	Itzel Palomares Aguirre	The Mexican Inner Circle in the 21st Century: An Exploratory Social Network Analysis.
3	José Satsumi Lopez Morales, Karla María Nava Aguirre, Claudia Guadalupe Zarrabal Gutierrez	La internacionalización de una empresa multilatin de servicios: Caso Cinépolis.

**Sesión:** 2 Miércoles 22 de Mayo de 2019. **Sala 12**  
12:30 a 14:00 horas Centro Cultural Universitario Bicentenario

**Moderador:** Dra. Karla María Nava Aguirre

**Comentarista:** Dr. José Satsumi López Morales

Núm. de ponencia	Autor (es)	Nombre de la ponencia
4	Ma. Del Carmen Gómez de la Fuente, María de Jesús Rangel Hernández, Mirna Leticia Santoyo Caamal	Gestión de la Comunicación Estratégica para la Internacionalización del Currículo.
5	Yuliia Zvalii, Paula Odete Fernandes, Nelia Herasyiak	Impact the process of teaching on course evaluations and student satisfaction of Lutsk National Technical University.



LA ECONOMÍA DIGITAL Y  
SU IMPACTO EN LA GESTIÓN  
DE LAS ORGANIZACIONES



XXIII CONGRESO INTERNACIONAL  
DE INVESTIGACIÓN EN  
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

**Sesión:** 4 Jueves 23 de Mayo de 2019. **Sala 12**  
8:30 a 10.00 horas Centro Cultural Universitario Bicentenario

**Moderador:** Dra. Karla María Nava Aguirre y Dra. Paula Odete Fernandes

**Comentarista:** Dra. Ma. Del Carmen Gómez de la Fuente

Núm. de ponencia	Autor (es)	Nombre de la ponencia
7	Víctor Hugo López Díaz, Myriam Lorena Montenegro Acosta, Bolívar Arturo Delgado	Prácticas Financieras en pequeñas y medianas empresas del sector panadero de Pasto.
8	Diana Luz García Montes, Rubicel Ortíz García, Alex Manuel Cruz Manzano	Pensamiento estratégico: Estudio comparativo en tres empresas constructoras en Tabasco.
9	Yuliia Zvalii, Paula Odete Fernandes, Nelia Herasymiak	Determination of factors from students profile which can affect student satisfaction of Lustk National Technical University services.



LA ECONOMÍA DIGITAL Y  
SU IMPACTO EN LA GESTIÓN  
DE LAS ORGANIZACIONES

XXIII CONGRESO INTERNACIONAL  
DE INVESTIGACIÓN EN  
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

PROGRAMACIÓN DE PONENCIAS  
**CAPÍTULO 4 – GESTIÓN DEL COMOCIMIENTO**

**XXIII CONGRESO INTERNACIONAL DE  
INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**

**Responsable:** Dra. Mariana Zerón Félix

**Sesión:** 1 Miércoles 22 de Mayo de 2019. **Sala 1**  
10:45 a 12:15 horas Centro Cultural Universitario Bicentenario

**Moderador:** Dra. Mariana Zerón Félix

**Comentarista:** Dra. Mariana Zerón Félix

Núm. de ponencia	Autor (es)	Nombre de la ponencia
1	Laura Margarita Villasana Arreguín	La importancia del flujo de conocimiento en las organizaciones.
2	José Javier González Millan, Lorena Álvarez Castañón, Ricardo Gustavo Molina Valencia	Innovación abierta y gestión de conocimiento en la Universidad pública. Estudio prototipo para México y Colombia.
3	Adán Jacinto Flores Flores, Maritza Álvarez Herrera, Lázaro Castillo Hernández	El capital relacional y su asociación con el desempeño gubernamental en dependencias públicas del estado de Tamaulipas.
4	Héctor Hugo Gomez Pichardo, Sandra Luz Guerrero Ramirez	Gestión del conocimiento orientado a la mejora continua dentro de la compañía Winpak S.A. de C.V. - Empresa del sector alimenticio.
5	Lidia Pamela Cortés Morales, Sandra Luz Guerrero Ramírez, Norma Ramos Salinas	La televisión universitaria y la gestión de conocimiento.



LA ECONOMÍA DIGITAL Y  
SU IMPACTO EN LA GESTIÓN  
DE LAS ORGANIZACIONES

XXIII CONGRESO INTERNACIONAL  
DE INVESTIGACIÓN EN  
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

PROGRAMACIÓN DE PONENCIAS  
**CAPÍTULO 5 – ADMINISTRACIÓN DEL DESARROLLO REGIONAL Y LA SUSTENTABILIDAD**

## XXIII CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

**Responsable:** Lorena del Carmen Álvarez-Castañón

**Sesión:** 1 Miércoles 22 de Mayo de 2019. **Sala 7**  
10:45 a 12:15 horas Centro Cultural Universitario Bicentenario

**Moderador:** Dra. Sandra Luz Guerrero Ramírez

**Comentarista:** Dr. Humberto Palos Delgadillo

Núm. de ponencia	Autor (es)	Nombre de la ponencia
29	Uziel Flores Ilhuicatzí, Analaura Medina Conde	La economía social como propuesta de política de desarrollo social en el estado de Oaxaca, México
5	Mario Vázquez Maguirre	Buscando la sostenibilidad: el rol de la estructura organizacional en empresas sociales indígenas de América Latina.
32	Irlanda Abigail Matadamas Cruz, Blasa Celerina Cruz Cabrera, Arcelia Toledo López	Productividad social en elaboración de Alebrijes en San Pedro Cajonos, Villa Alta, Oaxaca
27	María Del Rocío Gómez Díaz, Lorena Álvarez Castañón, María del Rosario Demuner Flores	La formación universitaria de emprendedores sociales como estrategia de desarrollo local.



LA ECONOMÍA DIGITAL Y  
SU IMPACTO EN LA GESTIÓN  
DE LAS ORGANIZACIONES

XXIII CONGRESO INTERNACIONAL  
DE INVESTIGACIÓN EN  
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

**Sesión:** 2 Miércoles 22 de Mayo de 2019. **Sala 7**  
12:30 a 14:00 horas Centro Cultural Universitario Bicentenario

**Moderador:** Dra. María de Lourdes Cárcamo Solís

**Comentarista:** Dr. Luis Alfonso Bonilla Cruz

Núm. de ponencia	Autor (es)	Nombre de la ponencia
28	Francisco Rubén Sandoval Vázquez, Ladislao Reyes, Fanny Corral	Ecología humana y justicia ambiental
13	Juan Manuel Ochoa Amaya	El desarrollismo y la conformación de una frontera socioambiental en Zuria- Villavicencio, Colombia
20	Pablo Emilio Escamilla-García, Martha Elena Jiménez-Castañeda, Silvia Galicia-Villanueva	Generación de energía por biogás como estrategia para el desarrollo regional
15	Arturo Briseño García	Sustainable development in management thinking: a review of past contributions, present challenges and future directions

**Sesión:** 3 Miércoles 22 de Mayo de 2019. **Sala 7**  
16:15 a 18:00 horas Centro Cultural Universitario Bicentenario

**Moderador:** Dr. Juan Manuel Ochoa Amaya

**Comentarista:** Dra. Rocío Gómez Díaz

Núm. de ponencia	Autor (es)	Nombre de la ponencia
24	Georgina Dolores Sandoval Ballesteros, Mercedes Rosario Castellon Palacios, Luz Amparo Delgado Diaz	Análisis del modelo de cadena de valor sustentable en el sector turismo (desde una perspectiva teorica)
34	Eréndira Castellanos Labrada, Arcelia Toledo López, Dora Lilia Guzmán Cruz	Cosmovisión en tres comunidades de la sierra norte de Oaxaca con proyectos de ecoturismo
23	Rosiluz Ceballos-Povedano, Enrique Corona-Sandoval, Miguel Ángel Olivares-Urbina	Recuperación de la laguna Salina Grande a través de la economía digital. Una estrategia de desarrollo local sustentable
10	Blanca Isabel Sánchez Toledano, Jaime Mena Covarrubias, Manuel Reveles Hernández	Estrategias para el desarrollo sostenible y posicionamiento de la cadena productiva de chile seco en Zacatecas, México





LA ECONOMÍA DIGITAL Y  
SU IMPACTO EN LA GESTIÓN  
DE LAS ORGANIZACIONES

XXIII CONGRESO INTERNACIONAL  
DE INVESTIGACIÓN EN  
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

**Sesión:** 4 Jueves 23 de Mayo de 2019. **Sala 7**  
8:30 a 10.00 horas Centro Cultural Universitario Bicentenario

**Moderador:** Dr. Octavio Cabrera Lazarini

**Comentarista:** Dr. Arturo Briseño García

Núm. de ponencia	Autor (es)	Nombre de la ponencia
30	Tania Guadalupe Poom Bustamante, Elizabeth Poom Bustamante	La economía ecológica como paradigma científico e interdisciplinario para el desarrollo sustentable: evolución del pensamiento económico y sobre el medio ambiente.
18	Maria Daniela Ramos Ramos, Estephany Gabriela Cáceres Vilchez	El costo-beneficio de la explotación minera y su impacto en la sostenibilidad ambiental en el Perú: 2011-2017
8	Claudia Cruz Rosas, Diana Cervantes Castrejón, Ángel de Jesús Mc Namara Valdés	Evaluar el impacto de acciones para reducir la generación de residuos sólidos en la Escuela Superior de Comercio y Administración del Instituto Politécnico Nacional a través de un estudio exploratorio
9	Alejandro Carlos Plata Miranda, Carolina Maruri Avidal, Francisco Caudillo Martínez	Estrategia para Reducir la Huella Plástica: Reingeniería de los Bebederos en la Escuela Superior de Comercio y Administración del Instituto Politécnico Nacional



LA ECONOMÍA DIGITAL Y  
SU IMPACTO EN LA GESTIÓN  
DE LAS ORGANIZACIONES

XXIII CONGRESO INTERNACIONAL  
DE INVESTIGACIÓN EN  
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

**Sesión:** 5 Jueves 23 de Mayo de 2019. **Sala 7**  
16:15 a 18.00 horas Centro Cultural Universitario Bicentenario

**Moderador:** Dr. Javier González Millán

**Comentarista:** Dr. Francisco Rubén Sandoval Vázquez

Núm. de ponencia	Autor (es)	Nombre de la ponencia
3	Roberto Yoan Castillo Dieguez, Claudia Cintya Peña Estrada, Ma. Benilde Rincón García	Estudio dinámico de la estructura económica de México a través de Técnicas de Análisis Regional en el periodo 2011-2016
1	María del Pilar Ester Arroyo López, Roberto Castañeda Maya	La contribución de los clústeres industriales al desarrollo sustentable regional. El caso de clústeres mexicanos del sector automotriz.
37	María de Lourdes Cárcamo Solís, Ma. Guadalupe Serrano-Torres, Camilo Márquez De Anda	El desarrollo regional a partir del fortalecimiento del clúster del zapato entre México y España
26	José Guadalupe Octavio Cabrera Lazarini	Desarrollo Basado en el Conocimiento como apoyo a la planeación regional del Corredor Central del Bajío, un enfoque en la gestión del conocimiento
6	Lorena del Carmen Álvarez-Castañón, Juan Manuel Godínez-Flores, Mónica Lorena Sánchez-Limón	Condiciones del ecosistema de innovación para el desarrollo de spin-off universitarios

**Sesión:** 6 Jueves 23 de Mayo de 2019. **Sala 7**  
18:15 a 19.45 horas Centro Cultural Universitario Bicentenario

**Moderador:** Dra. Martha Ríos Manrique

**Comentarista:** Dra. Pilar Ester Arroyo López

Núm. de ponencia	Autor (es)	Nombre de la ponencia
7	Luis Alfonso Bonilla Cruz, Lizbeth Cobian Romero	Ventajas que perciben las empresas que cuentan con el distintivo de empresa socialmente responsable ERS
12	Patricia Ramos Rubio, Josefa Melgar Bayardo, Marie Leiner De la Cabada	Propuesta de responsabilidad social ambiental para la competitividad en las organizaciones en Ciudad Juárez
14	Humberto Palos Delgadillo, Evangelina Elizabeth Lozano Montes de Oca, Denis Arturo López Gaspar	Percepción de la responsabilidad social empresarial del personal administrativo de empresa manufacturera representativa de la industria electronica en Jalisco
35	Margarita Ortiz Aguilar, Myrna I. García Bencomo, Pedro J. Martínez Ramos	Análisis de la responsabilidad social empresarial a través del método Boston College en Alphabet de México



LA ECONOMÍA DIGITAL Y  
SU IMPACTO EN LA GESTIÓN  
DE LAS ORGANIZACIONES

XXIII CONGRESO INTERNACIONAL  
DE INVESTIGACIÓN EN  
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

**Sesión:** 7 Viernes 24 de Mayo de 2019. **Sala 7**  
8:30 a 10.00 horas Centro Cultural Universitario Bicentenario

**Moderador:** Dr. Humberto Palos Delgadillo

**Comentarista:** Dra. Myrna I. García Bencomo

Núm. de ponencia	Autor (es)	Nombre de la ponencia
21	Alan Francisco Rodríguez Jasso, Arturo Briseño-García	La inacción climática empresarial. Una revisión de la literatura
17	Oscar Ulises Gonzalez Millán, Diego Ferney Patarroyo G., Luz Ángela Martínez Chaparro.	Impacto Social de la Minera de carbón en la provincia de Sugamuxi, en Boyacá, Colombia.
25	Hector Ulises Rodriguez Garcia, María de Lourdes Cárcamo Solís	La industria del cuero y del calzado en la zona metropolitana de León como agente de desarrollo regional.
19	María de la Luz Jiménez Rodríguez, Jorge Víctor Alcaraz, Rubén Chávez Rivera	La falta de Bienestar Social en los obreros pertenecientes al Sector del Cuero y el Calzado del municipio de León, Guanajuato por falta del principio de lo que realmente importa



LA ECONOMÍA DIGITAL Y  
SU IMPACTO EN LA GESTIÓN  
DE LAS ORGANIZACIONES

XXIII CONGRESO INTERNACIONAL  
DE INVESTIGACIÓN EN  
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

PROGRAMACIÓN DE PONENCIAS  
**CAPÍTULO 6 – ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

## XXIII CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

**Responsable:** Dr. Juan Carlos Centeno Maldonado

**Sesión:** 1 Miércoles 22 de Mayo de 2019. **Salón 1**  
10:45 a 12:15 horas Centro de Investigación y Estudios de Posgrado

**Moderador:** Dr. Alfredo Alcalá Montaña

**Comentarista:** Dr. Juan Carlos Centeno Maldonado

Núm. de ponencia	Autor (es)	Nombre de la ponencia
1	Juan Carlos Centeno Maldonado	Administración pública, ciencias de política y políticas públicas
2	Alfredo Alcalá Montaña, Antonio Oswaldo Ortega Reyes	Las tic's y la gestación de políticas públicas en Hidalgo
3	Juan Carlos Lira Padilla, Ismael Manuel Rodríguez Herrera, Víctor Manuel Molina Morejón	Los servicios de gobierno electrónico como un factor que contribuye a la satisfacción ciudadana en la administración pública de Aguascalientes
4	Roberto Godinez López, Julio Cesar Montiel Flores, Alba María del Carmen González Vega	Validación de un modelo difuso que mida el bienestar subjetivo para la zona metropolitana de León, Guanajuato



LA ECONOMÍA DIGITAL Y  
SU IMPACTO EN LA GESTIÓN  
DE LAS ORGANIZACIONES

XXIII CONGRESO INTERNACIONAL  
DE INVESTIGACIÓN EN  
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

**Sesión:** 2 Miércoles 22 de Mayo de 2019. **Salón 1**  
12:30 a 14:00 horas Centro de Investigación y Estudios de Posgrado

**Moderador:** Dr. Carlos Lucio Medina

**Comentarista:** Dr. Eréndida Fierro Moreno

Núm. de ponencia	Autor (es)	Nombre de la ponencia
5	Carlos Lucio Medina	México: la inadecuada administración deportiva y sus consecuencias
6	María del Carmen Alcalá Álvarez, Domingo Ramos Medina, Ismael Plascencia López	Agenda pública y toma de decisiones sobre las tarifas de los servicios de transporte público de pasajeros en Tijuana Baja California
7	Eréndida Fierro Moreno, Minerva Martínez Ávila, Francisca Ariadna Ortiz Reyes	La gestión pública colaborativa y el compromiso organizacional del sector público en el Estado de México
8	Carlos Javier Hernández Vargas, Cesar Gurrola Ríos, Mario Alberto García Meza	Política económica y desempleo en México. Análisis desde una perspectiva estatal

**Sesión:** 3 Miércoles 22 de Mayo de 2019. **Salón 1**  
16:15 a 18:00 horas Centro de Investigación y Estudios de Posgrado

**Moderador:** Dra. María del Carmen Morales Tostado

**Comentarista:** Dr. Ernesto del Castillo de la Fuente

Núm. de ponencia	Autor (es)	Nombre de la ponencia
9	Alicia Eguía Casis	Las faltas administrativas en el Sistema Nacional Anticorrupción, marco legal y retos.
10	Ernesto del Castillo de la Fuente, Lucila Osorio, Tatiana Elizondo	Centrality into the Mexican Subnational Debt
11	María del Carmen Morales Tostado, María de los Ángeles Monterde Valenzuela, María Bernardett Ochoa Hernández	Transparencia de la información financiera en los municipios del Estado de Sonora



LA ECONOMÍA DIGITAL Y  
SU IMPACTO EN LA GESTIÓN  
DE LAS ORGANIZACIONES



XXIII CONGRESO INTERNACIONAL  
DE INVESTIGACIÓN EN  
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

PROGRAMACIÓN DE PONENCIAS

**CAPÍTULO 7 – ASUNTOS SOCIALES, CULTURALES Y FILOSÓFICOS DE LA ADMINISTRACIÓN**

**XXIII CONGRESO INTERNACIONAL DE  
INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**

**Responsable:** Dra. Ruth Noemí Ojeda López

**Sesión:** 1 Miércoles 22 de Mayo de 2019. **Salón 6**  
10:45 a 12:15 horas Centro de Investigación y Estudios de Posgrado

**Moderador:** Dra. Ruth Noemí Ojeda López

**Comentarista:** Dra. Leonor Elena López Canto

Núm. de ponencia	Autor (es)	Nombre de la ponencia
1	Jorge Carlos Canto Esquivel, Ruth Noemí Ojeda López y Jennifer Mul Encalada.	Competencias digitales en estudiantes para la transformación digital del estado de Yucatán.
2	Laura Olivia Araiza Romero, Francisco Cervando Velázquez Pérez y Georgina Nájera Zúñiga.	Descripción de competencias del equipo comercial partiendo del contexto socio-cultural de una fábrica de insumos industriales.
3	Mario Enrique Moreno Cabrera, Leonor Elena López Canto y Olivia Jiménez Díez.	Propuesta de incorporación de la mercadotecnia digital para la empresa Ingenia México.
4	Francisco Cervando Velázquez Pérez, Laura Olivia Araiza Romero y Patricia Vanessa Prieto Minjares.	Eficiencia en costo de transportación marítima Asia/México: una experiencia socio cultural de una empresa manufacturera.



LA ECONOMÍA DIGITAL Y  
SU IMPACTO EN LA GESTIÓN  
DE LAS ORGANIZACIONES



XXIII CONGRESO INTERNACIONAL  
DE INVESTIGACIÓN EN  
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

**Sesión:** 2 Miércoles 22 de Mayo de 2019. **Salón 6**  
12:30 a 14:00 horas Centro de Investigación y Estudios de Posgrado

**Moderador:** Dra. Leonor Elena López Canto

**Comentarista:** Dr. Francisco Cervando Velázquez Pérez

Núm. de ponencia	Autor (es)	Nombre de la ponencia
5	Guadalupe Zimbrón Pérez, Ruth Noemí Ojeda López, Jennifer Mul Encalada.	La inclusión laboral para personas con discapacidad en Mérida, Yucatán.
6	Benito González Moreno, Perla Denisse Mata Pérez	Refugio humanitario de niñas, niños y adolescentes migrantes en México.
7	Mario Vazquez Maguirre	Women's empowerment through indigenous social enterprises in Latin America.
8	Ernesto Pacheco Ojeda, Leonor Elena López Canto, Olivia Jiménez Díez	Hacia una visión compartida ante el cambio organizacional en un hospital público.

**Sesión:** 3 Miércoles 22 de Mayo de 2019. **Salón 6**  
16:15 a 18:00 horas Centro de Investigación y Estudios de Posgrado

**Moderador:** Dra. Ruth Noemí Ojeda López

**Comentarista:** Dra. Laura Olivia Araiza Romero

Núm. de ponencia	Autor (es)	Nombre de la ponencia
9	Milicza Alejandra Chan Sunza, Olivia Jiménez Díez, Leonor Elena López Canto.	Conciencia ambiental y jóvenes universitarios del área químico biológico.
10	Stefan Hielscher, Bryan W. Husted	CSR practice, past and present: A social orders perspectives for comparative corporate social responsibility.
11	Eric Alfonso Castro Góngora, Jennifer Mul Encalada, Ruth Noemí Ojeda López.	El capital social como factor para el desarrollo de las micro empresas.



LA ECONOMÍA DIGITAL Y  
SU IMPACTO EN LA GESTIÓN  
DE LAS ORGANIZACIONES

XXIII CONGRESO INTERNACIONAL  
DE INVESTIGACIÓN EN  
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

PROGRAMACIÓN DE PONENCIAS  
**CAPÍTULO 8 – FINANZAS Y ECONOMÍA**

## XXIII CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

**Responsable:** Dr. Christian Bucio Pacheco

**Sesión:** 1 Miércoles 22 de Mayo de 2019. **Sala 2**  
10:45 a 12:15 horas Centro Cultural Universitario Bicentenario

**Moderador:** Dr. Christian Bucio Pacheco

**Comentarista:** Dr. José Antonio Climent Hernández

Núm. de ponencia	Autor (es)	Nombre de la ponencia
1	Eugenio Guzmán Soria, María Teresa de la Garza Carranza, Scottie Yair Martínez Sonana	El mercado de frijol grano en México.
2	Selene Rocío Gaxiola Laso, Jaime Humberto Beltrán Godoy, Leovardo Mata Mata	Análisis de la inclusión financiera: oportunidades para el desarrollo del sector financiero mexicano.
3	Héctor Díaz, Miriam Sosa, Alejandra Cabello	Determinantes del sobreendeudamiento de los hogares en México: un análisis con RNA.
4	Rogelio Ladrón de Guevara Cortés, Rosa Marina Madrid Paredones, Rogelio Ladrón de Guevara Domínguez	Behavioral finance y prospect theory en el personal académico y administrativo de la universidad veracruzana.





LA ECONOMÍA DIGITAL Y  
SU IMPACTO EN LA GESTIÓN  
DE LAS ORGANIZACIONES

XXIII CONGRESO INTERNACIONAL  
DE INVESTIGACIÓN EN  
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

**Sesión:** 2 Miércoles 22 de Mayo de 2019. **Sala 2**  
12:30 a 14:00 horas Centro Cultural Universitario Bicentenario

**Moderador:** Dra. Maria del Carmen Gómez Ríos

**Comentarista:** Dr. Cesar Gurrola Ríos

Núm. de ponencia	Autor (es)	Nombre de la ponencia
5	Pedro Pablo Chambi Condori	Efecto de la diversificación internacional sobre el riesgo de portafolio de inversiones.
6	Héctor Alonso Olivares Aguayo, Christian Bucio Pacheco, David Conaly Martínez Vázquez	Análisis de portafolio de la bolsa mexicana de valores: índices sectoriales invertibles vs índice de precios y cotizaciones.
7	Guillermo Anaya Quintal	Pronóstico del componente tendencial del índice de precios y cotizaciones (IPC) empleando palabras clave en búsquedas de google.
8	Guadalupe del Carmen Briano Turrent	El efecto de la estructura del consejo de administración sobre la política de dividendos en empresas cotizadas brasileñas.

**Sesión:** 3 Miércoles 22 de Mayo de 2019. **Sala 2**  
16:15 a 18:00 horas Centro Cultural Universitario Bicentenario

**Moderador:** Dra. Miriam Magnolia Sosa Castro

**Comentarista:** Dra. Alejandra Cabello Rosales

Núm. de ponencia	Autor (es)	Nombre de la ponencia
9	Adolfo Esquivel Islas, Ana María Teresa García García, Mauricio Piñón Vargas	Las plataformas de crowdfunding como alternativa de financiamiento para las organizaciones de la sociedad civil de México.
10	Rogelio Epigmenio Castillo Aguilera, José Sámano Castillo	La inclusión financiera a través del financiamiento colectivo (crowdfunding), una visión desde la generación de capital social en México.
11	Beatriz Sauza Ávila, Lourdes Gabriela Quiroz Sala, Blanca Estela Hernández Bonilla	La estructura de capital en grandes empresas aplicando la teoría del pecking order.
12	Suly Sendy Pérez Castañeda, Claudia Beatriz Lechuga Canto, Magda Gabriela Sánchez Trujillo	Endeudamiento y rentabilidad... ¿Variables relacionadas?



LA ECONOMÍA DIGITAL Y  
SU IMPACTO EN LA GESTIÓN  
DE LAS ORGANIZACIONES

XXIII CONGRESO INTERNACIONAL  
DE INVESTIGACIÓN EN  
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

**Sesión:** 4 Jueves 23 de Mayo de 2019. **Sala 2**  
8:30 a 10.00 horas Centro Cultural Universitario Bicentenario

**Moderador:** Dr. Rogelio Ladrón de Guevara Cortés

**Comentarista:** Dr. Leovardo Mata Mata

Núm. de ponencia	Autor (es)	Nombre de la ponencia
13	Adrian F. Rossignolo	Basel III in emerging and frontier markets: Is it really essential?
14	José Antonio Climent Hernández, Domingo Rodríguez Benavides	Medidas de riesgo mapeadas en una superficie.
15	Miriam Sosa, Christian Bucio, Edgar Ortiz	Extreme Volatility Dependence in Exchange Rate.
16	Marissa R. Martínez Preece, Miriam Sosa, Carlos Zubieta Badillo	Dinámica y desempeño de los Fondos de Pensión en México: un análisis de volatilidad condicional y cambio de régimen markoviano.

**Sesión:** 5 Jueves 23 de Mayo de 2019. **Sala 2**  
16:15 a 18.00 horas Centro Cultural Universitario Bicentenario

**Moderador:** Dr. Luis Alberto Villanueva Martínez

**Comentarista:** Dra. Miriam Magnolia Sosa Castro

Núm. de ponencia	Autor (es)	Nombre de la ponencia
17	Raúl De Jesús Gutiérrez, Christian Bucio Pacheco	Evidencia de contagio financiero ocasionado por las crisis subprime y financiera mundial en los mercados accionarios del TLCAN.
18	Cesar Gurrola Ríos, Francisco López Herrera, Domingo Rodríguez Benavides	Spillover en los mercados accionarios pertenecientes al MILA.
19	María del Carmen Gómez Ríos, David Juárez Luna	Precio de las emisiones de CO2 en la generación eléctrica.
20	Alejandro Ibarra Yunez, Mary Collins, James Mahady	Promotion and growth of demand response in Mexico: Lessons from US experiences.



LA ECONOMÍA DIGITAL Y  
SU IMPACTO EN LA GESTIÓN  
DE LAS ORGANIZACIONES

XXIII CONGRESO INTERNACIONAL  
DE INVESTIGACIÓN EN  
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

**Sesión:** 6 Jueves 23 de Mayo de 2019. **Sala 2**  
18:15 a 19.45 horas Centro Cultural Universitario Bicentenario

**Moderador:** Dr. Alejandro Ibarra Yunez

**Comentarista:** Dr. Edgar Ortiz Calisto

Núm. de ponencia	Autor (es)	Nombre de la ponencia
21	Luis Alberto Villanueva Martínez	Creación de empleo y distribución salarial en el sector manufacturero de los países del TLCAN: Un análisis comparativo.
22	Elías Eduardo Gutiérrez Alva, Elizabeth Adriana Santamaria Mendoza	Competitividad internacional y el crecimiento económico en el sector tecnológico de México 2014 – 2018.
23	Eliseo Ramírez Reyes, Arturo Morales Castro, Rony Estuardo Monzón	Impacto del comercio electrónico en el pronóstico de los ingresos de la industria aeronáutica en México.



LA ECONOMÍA DIGITAL Y  
SU IMPACTO EN LA GESTIÓN  
DE LAS ORGANIZACIONES

XXIII CONGRESO INTERNACIONAL  
DE INVESTIGACIÓN EN  
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

PROGRAMACIÓN DE PONENCIAS  
**CAPÍTULO 9 – GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN Y LA TECNOLOGÍA**

**XXIII CONGRESO INTERNACIONAL DE  
INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**

**Responsable:** Dr. Carlos Enrique Atoche Kong

**Sesión:** 1 Miércoles 22 de Mayo de 2019. **Salón 5**  
10:45 a 12:15 horas Centro de Investigación y Estudios de Posgrado

**Moderador:** Dr. Carlos Enrique Atoche Kong

**Comentarista:** Dra. Rosa María Morales Valera

Núm. de ponencia	Autor (es)	Nombre de la ponencia
1	Roberto Godínez López, Eva Lozano Montero, Saul Manuel Albor Guzman	La cultura de la innovación y la competitividad de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa de la Zona metropolitana Laja - Bajío
2	Daniel Pineda Domínguez, Amalia Clara Torres Márquez, Beatriz Cerecedo Anaya.	El desempeño innovador en la sustentabilidad de las empresas mexicanas
3	Martha Corrales Estrada	New Work Models and Value Creation: Co-Working Spaces in Mexico
4	Angela Urzula Pumarrumi Huaylla, Roberto Cotrina Llamocca	Factores de innovación tecnológica y su incidencia en el desempleo en América Latina, 2007-2017



LA ECONOMÍA DIGITAL Y  
SU IMPACTO EN LA GESTIÓN  
DE LAS ORGANIZACIONES

XXIII CONGRESO INTERNACIONAL  
DE INVESTIGACIÓN EN  
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

**Sesión:** 2 Miércoles 22 de Mayo de 2019. **Salón 5**  
12:30 a 14:00 horas Centro de Investigación y Estudios de Posgrado

**Moderador:** Dr. Roberto Godínez López

**Comentarista:** Dra. Martha Corrales Estrada

Núm. de ponencia	Autor (es)	Nombre de la ponencia
5	Luis Alberto Almazán Rodríguez, Oswaldo García Salgado	Enfoques y tendencias de la Innovación Empresarial en el campo de la investigación científica. Estado del Arte en revistas Open Access: 2005-2017.
6	José Ángel Sevilla Morales, Francisco García Fernández	La Innovación en los Estudiantes de Educación Superior para la Generación del Conocimiento: Caso Universidad Autónoma de Tamaulipas
7	Alma Delia Torres Rivera, Gustavo Mijares Romero	Modelos de Negocios Innovadores: la transición en la era digital
8	Aura Andrea Díaz Duarte, Miguel Ángel Oropeza Tagle, Alfonso Martín Rodríguez	Impacto del intraemprendimiento en la innovación de las Mipyme de Aguascalientes

**Sesión:** 3 Miércoles 22 de Mayo de 2019. **Salón 5**  
16:15 a 18:00 horas Centro de Investigación y Estudios de Posgrado

**Moderador:** Dr. José Ángel Sevilla Morales

**Comentarista:** Dra. Alma Delia Torres Rivera

Núm. de ponencia	Autor (es)	Nombre de la ponencia
9	Aura Paulina Flores Barrera, Teresa de Jesús Vargas Vega, Martha Jiménez Alvarado	Los Sistemas de Información como Factor Determinante de la Competitividad de la PYME de la Industria Restaurantera en el Estado de Hidalgo.
10	Rosa María Morales Valera, Domingo A. Sifontes	La gestión tecnológica de las universidades Latinoamericanas: Un estudio de patentes
11	Bertha Lucia Santos Hernandez, Sandra Yesenia Pinzón Castro, Elena Patricia Mojica Carrillo	Impacto de la Innovación en la Gestión Esbelta (Lean) y gestión de la sostenibilidad en cadenas de suministro del sector manufacturero de Aguascalientes



LA ECONOMÍA DIGITAL Y  
SU IMPACTO EN LA GESTIÓN  
DE LAS ORGANIZACIONES



XXIII CONGRESO INTERNACIONAL  
DE INVESTIGACIÓN EN  
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

PROGRAMACIÓN DE PONENCIAS  
**CAPÍTULO 10 – INGENIERÍA Y GESTIÓN DE SISTEMAS**

**XXIII CONGRESO INTERNACIONAL DE  
INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**

**Responsable:** Dr. Jaime Garnica González

**Sesión:** 3 Miércoles 22 de Mayo de 2019. **Sala 12**  
16:15 a 18:00 horas Centro Cultural Universitario Bicentenario

**Moderador:** Dr. Jaime Garnica González

**Comentarista:** Mtra. Claudia Jazmín Pérez Ascencio

Núm. de ponencia	Autor (es)	Nombre de la ponencia
1	Héctor Rivera-Gómez, Heber Hernández-López, Jaime Garnica-González	Estrategias de Producción Justo a Tiempo y Planeación del Mantenimiento para un Sistema con Deterioro de la Calidad
2	Yanela Guevara Vivanco, Sofía Shirley Huamaní Quillas, Raúl Alberto Arrarte Mera	Gestión de Tecnologías de Información Y Comunicación en la Ciberseguridad de Motores Diesel Andinos S. A.S.A.
3	Claudia Jazmín Pérez Ascencio, JesúsAarón Aranda Galaviz, Alma Delia Aranda Galaviz	Implementación de Lean Manufacturing Formatos Digitales, en el Área de Coverall
4	Norma Escamilla Taboada, Jaime Garnica González, Heriberto Niccolas Morales	Características Teóricas Básicas para la Construcción de un Modelo Sistémico Enfocado al Diseño de Productos o Servicios en Turismo Sustentable



LA ECONOMÍA DIGITAL Y  
SU IMPACTO EN LA GESTIÓN  
DE LAS ORGANIZACIONES

XXIII CONGRESO INTERNACIONAL  
DE INVESTIGACIÓN EN  
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

PROGRAMACIÓN DE PONENCIAS

**CAPÍTULO 11 – LIDERAZGO CAPITAL HUMANO Y COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL**

**XXIII CONGRESO INTERNACIONAL DE  
INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**

**Responsable:** Dra. Belinda Izquierdo García

**Sesión:** 1 Miércoles 22 de Mayo de 2019. **Sala 3**  
10:45 a 12:15 horas Centro Cultural Universitario Bicentenario

**Moderador:** Dr. Ignacio Alejandro Mendoza Martínez

**Comentarista:** Dra. Blanca Rosa García Rivera

Núm. de ponencia	Autor (es)	Nombre de la ponencia
1	Jorge Armando López Lemus	El Liderazgo y la Planeación Estratégica, Factores Influyentes en el Rendimiento Financiero de Firms Emprendedoras
2	Sergio Manuel Madero Gómez	Factores de atractividad de los buscadores de empleo
3	Luciano Hilario Méndez, Raúl Mejía Ramírez, Isidro Zolano Cortés, Luciano Hilario Méndez Raúl Mejía Ramírez Isidro Zolano Cortés	Liderazgo, factor potencial en el perfil de nuevos dirigentes escolares... En busca de la transformación educativa en México
4	Efrén Zapata Martínez	Los profesores investigadores de la universidad autónoma de Zacatecas: ¿está preparada la planta docente para la economía digital



LA ECONOMÍA DIGITAL Y  
SU IMPACTO EN LA GESTIÓN  
DE LAS ORGANIZACIONES

XXIII CONGRESO INTERNACIONAL  
DE INVESTIGACIÓN EN  
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

**Sesión:** 2 Miércoles 22 de Mayo de 2019. **Sala 3**  
12:30 a 14:00 horas Centro Cultural Universitario Bicentenario

**Moderador:** Dra. Alicia Eguía Casis

**Comentarista:** Dr. Sergio Manuel Madero Gómez

Núm. de ponencia	Autor (es)	Nombre de la ponencia
5	Guadalupe Juárez Gómez, José Echeagaray Franyutti, Beatriz Eugenia Salas Parada	La Función de Liderazgo en la Auditoría Administrativa. Un estudio de Caso
6	Raúl González Fernández, Ascensión Palomares Ruiz, Samuel Gento Palacios, Raúl González Fernández, Ascensión Palomares Ruiz, Samuel Gento Palacios	Liderazgo docente como elemento nuclear en la formación del capital humano
7	Juan Carlos Castaño Benjumea, Ignacio Alejandro Mendoza Martínez, Blanca Rosa García Rivera	Modelo estructural de segundo orden de la influencia del liderazgo transformacional, transaccional y laissez faire en variables de resultado en personal docente y administrativo de escuelas normales públicas del estado de México
8	Jesús Moisés Beltrán Gámez	Variables predictivas de la rotación laboral en la empresa





LA ECONOMÍA DIGITAL Y  
SU IMPACTO EN LA GESTIÓN  
DE LAS ORGANIZACIONES

XXIII CONGRESO INTERNACIONAL  
DE INVESTIGACIÓN EN  
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

**Sesión:** 3 Miércoles 22 de Mayo de 2019. **Sala 3**  
16:15 a 18:00 horas Centro Cultural Universitario Bicentenario

**Moderador:** Dra. Guadalupe Juárez Gómez

**Comentarista:** Dr. Oscar Alejandro Viramontes Olivas

Núm. de ponencia	Autor (es)	Nombre de la ponencia
9	Luis Fernando Arias Galicia	Algunos factores incidentes sobre la salud física y mental de una muestra de trabajadores del estado de Morelos.
10	Mario Jesús Aguilar Camacho, José Enrique Luna Correa, Roberto Godínez López	Movilidad de capital humano en mandos medios. Empresa de autopartes
11	Eloísa Treviño, Rodolfo Treviño, Cecilia Argüelles	Aspectos exógenos en el desarrollo de personas con discapacidad en las organizaciones
12	Sharaely Stephany Rodríguez Izquierdo, Belinda Izquierdo García	Inclusión, salud y derecho laboral del capital humano en la estructura organizacional de pequeña y mediana empresa

**Sesión:** 4 Jueves 23 de Mayo de 2019. **Sala 3**  
8:30 a 10.00 horas Centro Cultural Universitario Bicentenario

**Moderador:** Dr. Sergio Manuel Madero Gómez

**Comentarista:** Dr. Ignacio Alejandro Mendoza Martínez

Núm. de ponencia	Autor (es)	Nombre de la ponencia
13	Idolina Bernal González, Norma Angélica Pedraza Melo, Jesús Lavín Verástegui	El aprendizaje participativo, la competencia y compromiso organizacional en el desempeño gubernamental
14	José Enrique Luna Correa, Yamarú del Valle Chirinos Araque, Nataliya Barbera de Ramírez	El capital intelectual como actor principal en la competitividad empresarial en PYMES
15	Jesús Escudero Macluf, Luis Alberto Delfín Beltrán, Raúl M. Arano Chávez	Estudio relacional entre el Síndrome de Quemado por el Trabajo (Burnout) y el Clima Laboral en el personal académico de una Universidad pública de la zona norte del Estado de Veracruz, México año 2018
16	Daniel Paredes Zempual, Luis Enrique Ibarra Morales, Nohelya Patricia Velasco Encinas	Confiable y validez de un instrumento para medir las habilidades directivas en relación con el proceso administrativo de las PyMES ubicadas en la ciudad de Hermosillo, Sonora



LA ECONOMÍA DIGITAL Y  
SU IMPACTO EN LA GESTIÓN  
DE LAS ORGANIZACIONES

XXIII CONGRESO INTERNACIONAL  
DE INVESTIGACIÓN EN  
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

**Sesión:** 5 Jueves 23 de Mayo de 2019. **Sala 3**  
16:15 a 18.00 horas Centro Cultural Universitario Bicentenario

**Moderador:** Dr. Oscar Alejandro Viramontes Olivas

**Comentarista:** Dra. Alicia Eguia Casis

Núm. de ponencia	Autor (es)	Nombre de la ponencia
17	Rosalba Treviño Reyes, Adriana Segovia Romo	El burnout en instituciones educativas
18	Santa Adali Vázquez Pimentel, Irma Cárdenas García, Claudia Cázares Garrido	La grafoselección como herramienta para la elección del personal de las micro y pequeñas empresas de Tulancingo de bravo, Hidalgo
19	Blanca Rosa García Rivera, María Concepción Ramírez Barón, Mónica Fernanda Aranibar Gutiérrez	La resiliencia y su relación con el perfil sociodemográfico en enfermeros mexicanos
20	Aída Ortega Velázquez, Miguel Angel Vega Campos	La influencia del apoyo directivo en el capital psicológico de personal de salud en hospitales de San Luis Potosí, México



LA ECONOMÍA DIGITAL Y  
SU IMPACTO EN LA GESTIÓN  
DE LAS ORGANIZACIONES

XXIII CONGRESO INTERNACIONAL  
DE INVESTIGACIÓN EN  
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

**Sesión:** 6 Jueves 23 de Mayo de 2019. **Sala 3**  
18:15 a 19.45 horas Centro Cultural Universitario Bicentenario

**Moderador:** Dra. Belinda Izquierdo García

**Comentarista:** Dr. Fernando Arias Galicia

Núm. de ponencia	Autor (es)	Nombre de la ponencia
21	Aurora Irma Máynez Guaderrama, Jesús Andrés Hernández Gómez, María Marisela Vargas Salgado	Compromiso organizacional: su impacto en las actitudes del trabajador, en un entorno de manufactura esbelta
22	David Capistrán Wah	Humanized training: a study of Mexican companies and their process to develop individuals.
23	Herman Frank Littlewood Zimmerman, Patricia Mercado Salgado	Desempeño organizacional y bienestar emocional: factores actitudinales asociados.
24	Cristina Refugio Espinosa Rojas	Clima Organizacional y su Diagnóstico en las Unidades de Producción del Sistema Acusatorio en el Estado de Oaxaca, México. Estudio de Caso
25	Oscar A. Viramontes-Olivas, José J. Hernández-Perea, Luis C. Juárez- Chavira	Análisis de Clima Organizacional para Evaluar Satisfacción Laboral en Área de Producción en Empresa Metalúrgica en Cuauhtémoc, Chihuahua.



LA ECONOMÍA DIGITAL Y  
SU IMPACTO EN LA GESTIÓN  
DE LAS ORGANIZACIONES



XXIII CONGRESO INTERNACIONAL  
DE INVESTIGACIÓN EN  
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

PROGRAMACIÓN DE PONENCIAS  
**CAPÍTULO 12 – MERCADOTECNIA**

**XXIII CONGRESO INTERNACIONAL DE  
INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**

**Responsable:** Dr. Ramón Gerardo Recio Reyes

**Sesión:** 1 Miércoles 22 de Mayo de 2019. **Sala 9**  
10:45 a 12:15 horas Centro Cultural Universitario Bicentenario

**Moderador:** Dra. María Isabel Alba Rodríguez

**Comentarista:** Dra. Sandra Nelly Leyva Hernández

Núm. de ponencia	Autor (es)	Nombre de la ponencia
1	Carlos Gabriel Colín Flores	Promociones de precios y su influencia en las decisiones de compra del consumidor de bienes duraderos en el canal de tienda departamental
2	Sandra Nelly Leyva Hernández, Arcelia Toledo López	Valores, actitud y deseo del consumidor en la compra de productos orgánicos
3	Ramón Gerardo Recio Reyes, David Gómez Sánchez, Eugenia Inés Martínez López	Análisis de los estilos de gestión del conflicto interpersonal en una institución de salud pública
4	María Isabel Alba Rodríguez, René Díaz Pichardo	Preferencias de consumo de alimentos en horario escolar y obesidad y sobrepeso de niños y niñas de tercero a sexto de primaria



LA ECONOMÍA DIGITAL Y  
SU IMPACTO EN LA GESTIÓN  
DE LAS ORGANIZACIONES

XXIII CONGRESO INTERNACIONAL  
DE INVESTIGACIÓN EN  
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

**Sesión:** 2 Miércoles 22 de Mayo de 2019. **Sala 9**  
12:30 a 14:00 horas Centro Cultural Universitario Bicentenario

**Moderador:** Dra. Virginia Azuara Pugliese

**Comentarista:** Dr. Armando Sánchez Macías

Núm. de ponencia	Autor (es)	Nombre de la ponencia
5	Erika Alejandra Suárez Clemente, Lic. Nayelli Sánchez Dávalos, Flor Esthela Morton Rodríguez	El consumo de vino de los millennials
6	Miryam Margarita Domínguez Marín, A. E. Ruiz-Contreras, Francisco Javier Cervantes Aldana	La promoción de venta en la toma de decisiones alimenticias en los niños y su impacto en el cerebro
7	Jesús Avila Martínez	Temporal Orientation at the BOP: An empirical research
8	Virginia Azuara Pugliese, Armando Sánchez Macías, María del Consuelo Ávila Ortega	Herramientas de Marketing y las Mipymes del Altiplano de San Luis Potosí: El Caso del Comercio al por menor de Matehuala, S.L.P.

**Sesión:** 3 Miércoles 22 de Mayo de 2019. **Sala 9**  
16:15 a 18:00 horas Centro Cultural Universitario Bicentenario

**Moderador:** Dra. Alejandra Vera González

**Comentarista:** Mtro. Fernando Rodrigo Palavicini Piña

Núm. de ponencia	Autor (es)	Nombre de la ponencia
9	Irma Cárdenas García, Gabriela Mayra Adame Salazar, Santa Adali Vázquez Pimentel	Fase 1 De la Investigación de Mercados para la Pertinencia del Programa Educativo en Salud Reproductiva y Partería
10	Alejandra Vera González, Fernando Rodrigo Palavicini Piña, Claudia Márquez Díaz	Del marketing tradicional al marketing digital en el turismo
11	Emigdio Larios Gómez, Antonio Carlos Giuliani, Thel Augusto Monteiro	La gestión de marketing en la MIPE del sector comercial y de servicios. Un comparativo México-Brasil
12	Emigdio Larios-Gómez, Thel Augusto Monteiro, Antonio Carlos Giuliani	Gasto y Consumo: El Perfil Generacional del Consumidor México-Brasil



LA ECONOMÍA DIGITAL Y  
SU IMPACTO EN LA GESTIÓN  
DE LAS ORGANIZACIONES

XXIII CONGRESO INTERNACIONAL  
DE INVESTIGACIÓN EN  
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

**Sesión:** 4 Jueves 23 de Mayo de 2019. **Sala 9**  
8:30 a 10.00 horas Centro Cultural Universitario Bicentenario

**Moderador:** Dra. Abril Areli Llamas Martínez

**Comentarista:** Dr. José Trinidad Marín Aguilar

Núm. de ponencia	Autor (es)	Nombre de la ponencia
13	Emigdio Larios-Gómez, Thel Augusto Monteiro, Antonio Carlos Giuliani	Las Tic en el Millennial: Un Comparativo México-Brasil
14	Abril Areli Llamas Martínez, José Trinidad Marín Aguilar, Teresa Cruz Cordero	Implementación y gestión de estrategias promocionales, marketing digital y comercio electrónico en las organizaciones
15	Alejandra Bonilla Sánchez, Claudia Catalina Livas González, Agarzelim Alvarez Milán	Desarrollo de la experiencia del consumidor a través del customer journey: un modelo para la gestión de marcas de consumo en el sector de retail
16	Bernardo Amezcua, Alicia de la Peña, Juan María Saucedo Soto	La economía colaborativa en tiempos de crisis
17	Julio César Montiel Flores, Alba María del Carmen González Vega, Karla Beatriz Ramírez Guerrero	La necesidad de un posicionamiento nacional e internacional de la industria vinícola del estado de Guanajuato a través de la distintividad social



LA ECONOMÍA DIGITAL Y  
SU IMPACTO EN LA GESTIÓN  
DE LAS ORGANIZACIONES

XXIII CONGRESO INTERNACIONAL  
DE INVESTIGACIÓN EN  
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

PROGRAMACIÓN DE PONENCIAS  
**CAPÍTULO 13 – MÉTODOS Y MODELOS DE INVESTIGACIÓN**

**XXIII CONGRESO INTERNACIONAL DE  
INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**

**Responsable:** Consuelo García de la Torre

**Sesión:** 1 Miércoles 22 de Mayo de 2019. **Sala 10**  
10:45 a 12:15 horas Centro Cultural Universitario Bicentenario

**Moderador:** Consuelo García de la Torre

**Comentarista:** Ana Patricia Eulalia Nuñez Cervera

Núm. de ponencia	Autor (es)	Nombre de la ponencia
1	Tatiana Natalia Elizondo Moya	Understanding Consumer Perceptions and Attitudes toward Intellectually Disabled Frontline Employees
2	Sergio Manuel Madero Gómez	Flexibilidad laboral, Balance vida y el trabajo de las personas: Diseño y validación del modelo y de la escala de medida en trabajadores mexicanos

**Sesión:** 2 Miércoles 22 de Mayo de 2019. **Sala 10**  
12:30 a 14:00 horas Centro Cultural Universitario Bicentenario

**Moderador:** Consuelo García de la Torre

**Comentarista:** Sergio Manuel Madero Gómez

Núm. de ponencia	Autor (es)	Nombre de la ponencia
4	Nuria Patricia Rojas Vargas	A Literature Review and Analysis of the Methods to Conduct Literature Reviews in CSR
5	Quetzalli Atlatenco Ibarra	Planeación financiera para el retiro: análisis de la calidad de un cuestionario
6	Ana Patricia Eulalia Nuñez Cervera	Experiencias de los líderes de ALFA



LA ECONOMÍA DIGITAL Y  
SU IMPACTO EN LA GESTIÓN  
DE LAS ORGANIZACIONES

XXIII CONGRESO INTERNACIONAL  
DE INVESTIGACIÓN EN  
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

PROGRAMACIÓN DE PONENCIAS  
**CAPÍTULO 14 – PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS**

**XXIII CONGRESO INTERNACIONAL DE  
INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**

**Responsable:** Dra. Arcelia Toledo López

**Sesión:** 1 Miércoles 22 de Mayo de 2019. **Sala 4**  
10:45 am a 12:15 horas Centro Cultural Universitario Bicentenario

**Moderador:** Dra. Arcelia Toledo López

**Comentarista:** Dra. María del Rosario Demuner Flores

Núm. de ponencia	Autor (es)	Nombre de la ponencia
1	Diego Marcelo Cordero Guzmán, Katina Vanessa Bermeo Pazmiño	El Aseguramiento de la Calidad y su influencia en la Competitividad de la Microempresa del Sector de Muebles de Madera del cantón Cuenca en la Provincia del Azuay
2	María Luisa Saavedra García, María Elena Camarena Adame, Miriam Edith Saavedra García	La gestión de la cadena de suministro y la competitividad de la PYME en la Ciudad de México
3	Pablo Adrián Magaña Sánchez, Mario de Jesús Naranjo González, Carlos Méndez González	El factor de eficiencia en los negocios: subfactores y variables que inciden en la Competitividad de las Pymes Agencias Navieras de Manzanillo, Colima, México.
4	Noé Chávez Hernández	Análisis cuantitativo del Modelo de Valores en Competencia en pequeñas instituciones educativas





LA ECONOMÍA DIGITAL Y  
SU IMPACTO EN LA GESTIÓN  
DE LAS ORGANIZACIONES

XXIII CONGRESO INTERNACIONAL  
DE INVESTIGACIÓN EN  
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

**Sesión:** 2 Miércoles 22 de Mayo de 2019. **Sala 4**  
12:30 a 14:00 horas Centro Cultural Universitario Bicentenario

**Moderador:** M. A. Irlanda Abigail Matadamas Cruz

**Comentarista:** Dra. María del Carmen Avendaño-Rito

Núm. de ponencia	Autor (es)	Nombre de la ponencia
5	Paola Miriam Arango Ramírez, Arcelia Toledo López, Blasa Celerina Cruz Cabrera	La economía comunal del pueblo mágico de Capulálpam de Méndez y su relación con la sustentabilidad comunitaria: desde la percepción de las MiPyMEs
6	Benjamín Castillo Osorio, Helmer Muñoz Hernández, Diana Melissa Castillo Peñates	La Responsabilidad social, sostenibilidad y su impacto en el crecimiento y Desarrollo de Pequeñas y Medianas Empresas del departamento de Córdoba.
7	Antonio Galván Vera, Jesús Gerardo Delgado Rivas, Francisco García Fernández	Diversificación en Agronegocios; Importancia para el Desarrollo de las PyMES
8	Diana Luz Garcia Montes, Verónica Morales Méndez. Ana Lila Landero Rodríguez	Diversificación en una Pyme Familiar. El Reto en la Toma de decisiones.



LA ECONOMÍA DIGITAL Y  
SU IMPACTO EN LA GESTIÓN  
DE LAS ORGANIZACIONES

XXIII CONGRESO INTERNACIONAL  
DE INVESTIGACIÓN EN  
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

**Sesión:** 3 Miércoles 22 de Mayo de 2019. **Sala 4**  
16:15 a 18:00 horas Centro Cultural Universitario Bicentenario

**Moderador:** M. C. Paola Miriam Arango Ramírez

**Comentarista:** Dra. Alma Rosa Malacara Castillo

Núm. de ponencia	Autor (es)	Nombre de la ponencia
9	Héctor Mauricio Serna Gómez, Gregorio Calderón Hernández	Comportamiento innovador y apertura exportadora. Evidencia para las pymes industriales colombianas
10	María del Rosario Demuner Flores, Patricia Mercado Salgado	Capacidad de absorción y capacidad de respuesta en pequeñas empresas manufactureras del Estado de México.
11	Luis Enrique Ibarra Morales, Mónica Blanco Jiménez, Cindy Karolina Heredia Torua	Factores de Éxito que Impulsan la Internacionalización a través del Desempeño Exportador de las Empresas Nacionales en el Municipio de Cajeme, Sonora.
12	Cristian Marcelino Peña Poot Dra. María Luisa Saavedra García M.C. Hermila Andrea Ulibarri Benítez	Factores competitivos internos y su relación con la supervivencia de las microempresas del sector comercio en la localidad de Felipe Carrillo Puerto, Quintana Roo
13	Ma. Guadalupe Serrano Torres, Carcamo Solis María de Lourdes, Quezada Flores Ma. De la Luz	Estrategias de supervivencia para las pequeñas y medianas empresas ante los desafíos del nuevo gobierno.



LA ECONOMÍA DIGITAL Y  
SU IMPACTO EN LA GESTIÓN  
DE LAS ORGANIZACIONES

XXIII CONGRESO INTERNACIONAL  
DE INVESTIGACIÓN EN  
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

**Sesión:** 4 Jueves 23 de Mayo de 2019. **Sala 4**  
8:30 a 10.00 horas Centro Cultural Universitario Bicentenario

**Moderador:** M. C. Sandra Nelly Leyva Hernández

**Comentarista:** Dra. Diana Luz García Montes

Núm. de ponencia	Autor (es)	Nombre de la ponencia
14	Katina Vanessa Bermeo Pazmiño, Diego Marcelo Cordero Guzmán	El talento humano y su influencia en la competitividad de la microempresa del sector de muebles de madera del cantón cuenca en la provincia del Azuay
15	Martha Ríos Manríquez, Lízbeth Pérez Rendón, María Dolores Sánchez-Fernández	Los recursos humanos como elemento esencial para la preparación tecnológica de la Mipyme
16	María del Carmen Avendaño-Rito, Jorge Luis Ramos García, Joel Gopar-Martínez.	Percepción de implementación de plataforma móvil en hotelería y su relación con la decisión de compra del turista en Oaxaca.
17	Arcelia Toledo López, Juan Carlos Balseca Ruiz, Dora Lilia Guzmán Cruz	Segmentación de Las Pymes Hoteleras de La Ciudad de Oaxaca, Desde sus Prácticas Ambientales



LA ECONOMÍA DIGITAL Y  
SU IMPACTO EN LA GESTIÓN  
DE LAS ORGANIZACIONES



XXIII CONGRESO INTERNACIONAL  
DE INVESTIGACIÓN EN  
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

**Sesión:** 5 Jueves 23 de Mayo de 2019. **Sala 4**  
16:15 a 18.00 horas Centro Cultural Universitario Bicentenario

**Moderador:** Dra. María del Carmen Avendaño Rito

**Comentarista:** Dra. María Luisa Saavedra García

Núm. de ponencia	Autor (es)	Nombre de la ponencia
18	Bertha Martínez Cisneros	Alcance del protocolo en las Empresas Familiares como un factor para la sucesión y transferencia generacional.
19	Dora Lilia Garrido Hurtado, Alexandra Forero Mendoza, Víctor Julio Balanta Martínez	El Proceso Administrativo: Una Herramienta Necesaria para las Pequeñas Empresas del Sector Terciario del Municipio de Florencia – Caquetá: Caso Hotel Gran Gold
20	Alma Rosa Malacara Castillo, Mar Nay Nugey Híjar de león, Tatewari López Chacón	La gestión financiera como factor competitivo en micro, pequeñas y medianas empresas (mipymes). El caso de Tepic, Nayarit
21	Sandro Alejandro Rivera Gómez, Sergio Esteban Blas Hernández	Planificación Estratégica en el desarrollo Financiero de las Micro y Pequeñas empresas de la Feria Perú Independiente en Lima - Perú (2018)
22	Daniel Jacobo Andrade Pesantez Yanice Licenia Ordoñez Parra	Análisis del dinero electrónico en las pymes de la ciudad de cuenca



LA ECONOMÍA DIGITAL Y  
SU IMPACTO EN LA GESTIÓN  
DE LAS ORGANIZACIONES

XXIII CONGRESO INTERNACIONAL  
DE INVESTIGACIÓN EN  
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

PROGRAMACIÓN DE PONENCIAS  
**CAPÍTULO 15 – PROCESO DE CAMBIO Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL**

**XXIII CONGRESO INTERNACIONAL DE  
INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**

**Responsable:** Dra. Laura Arminda Garza González

**Sesión:** 1 Miércoles 22 de Mayo de 2019. **Salón 4**  
10:45 a 12:15 horas Centro de Investigación y Estudios de Posgrado

**Moderador:** M. C. Jorge Eduardo Macías Luévano

**Comentarista:** Dra. Florina Guadalupe Arredondo Trapero

Núm. de ponencia	Autor (es)	Nombre de la ponencia
1	Manuel Ernesto Becerra Bizarrón, Elba Marina Cortes Palacios, Miriam del Carmen Vargas Aceves	La personalidad emprendedora como factor para el Proceso de Cambio de las MIPYMES de Puerto Vallarta
2	Paulina Martin del Campo Castañón, Paola Isabel Rodriguez Gutierrez, Esther Castañón Nieto	Ámbito laboral multigeneracional:cmbis, desafíos y oferta de trabajo de valor para la generacion del milenio
3	Lilian Covarrubias Méndez, Patricia Hernández García, Mónica Hernández Madrigal	Factores de motivación para reducir el abandono de puesto del personal de clínicas de urología de San Luis Potosí
4	Sergio Enrique González Venegas, Griselda Juárez Luis	Presiones regulatorias, percepción gerencial y prácticas ambientales en pequeños negocios agrícolas en el Estado de Oaxaca



LA ECONOMÍA DIGITAL Y  
SU IMPACTO EN LA GESTIÓN  
DE LAS ORGANIZACIONES

XXIII CONGRESO INTERNACIONAL  
DE INVESTIGACIÓN EN  
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

**Sesión:** 2 Miércoles 22 de Mayo de 2019. **Salón 4**  
12:30 a 14:00 horas Centro de Investigación y Estudios de Posgrado

**Moderador:** Dr. Francisco Navarrete Báez

**Comentarista:** Dra. Alma Rosa Malacara

Núm. de ponencia	Autor (es)	Nombre de la ponencia
1	Florina Guadalupe Arredondo Trapero, Bertha Elizabeth Cárdenas Hinojosa, Manuel Alejandro Orozco Alcántar	La RSE De La Industria Automotriz En Mexico Y Los ODS Desde La Perspectiva De Estudiantes Universitarios
2	Adriana Saraí González Castillo, Esther Castañón Nieto, Aida Ortega Velázquez	Teletrabajo como estrategia innovadora para las organizaciones en México
3	Leonel Ruvalcaba Arredondo, Eduardo Alejandro Carmona, Óscar Pérez Veyna	Empleados municipales, Smartphone y WhatsApp
4	Silvia Mata Zamores, Luis Lenin Herrera Diaz De León, Jorge Antonio Rangel Magdaleno	La administración armónica como proceso de cambio para fomentar la gestión del conocimiento en organizaciones de la industria automotriz del Edo. De Ags.



LA ECONOMÍA DIGITAL Y  
SU IMPACTO EN LA GESTIÓN  
DE LAS ORGANIZACIONES

XXIII CONGRESO INTERNACIONAL  
DE INVESTIGACIÓN EN  
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

**Sesión:** 3 Miércoles 22 de Mayo de 2019. **Salón 4**  
16:15 a 18:00 horas Centro de Investigación y Estudios de Posgrado

**Moderador:** Dra. Florina Guadalupe Arredondo Trapero

**Comentarista:** M. C. Jorge Eduardo Macías Luévano

Núm. de ponencia	Autor (es)	Nombre de la ponencia
1	Lizeth Itzigueri Solano Romo, Georgina Rangel Tristán, Laura Garza González	El uso e impacto del E-Marketing en las organizaciones del Estado de Aguascalientes
2	Jorge Abraham Díaz Reyes, Laura Arminda Garza González, Francisco Javier Alvarez Rodríguez	Proceso de Cambio y adopción de la tecnología blockchain y el concepto teórico basado en la teoría de acción razonada y en la teoría de acción planeada
3	Jérémy Salmeron. Véronique Zardet, Henri Savall	¿Cómo lograr que los médicos liberales se interesen por la innovación estratégica, organizacional y gerencial? Caso de un proceso de innovación socioeconómica en un consultorio médico
4	Luis Portales, Giovanna Antillón, Celia Cervantes, Alessandra Gerbasi, Andrea Hernández, Ana Isabel Ortiz	Nivel de incidencia de la Cultura Organizacional en la percepción del balance de vida y trabajo en organizaciones del área metropolitana de Monterrey
5	Francisco Ernesto Navarrete Báez, Patricia Orozco, Jorge Virchez	La orientación emprendedora de las mujeres empresarias en la Zona Metropolitana de Guadalajara, como camino a la sustentabilidad,



LA ECONOMÍA DIGITAL Y  
SU IMPACTO EN LA GESTIÓN  
DE LAS ORGANIZACIONES

XXIII CONGRESO INTERNACIONAL  
DE INVESTIGACIÓN EN  
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

PROGRAMACIÓN DE PONENCIAS  
**CAPÍTULO 16 – TEORÍAS DE LA ORGANIZACIÓN**

**XXIII CONGRESO INTERNACIONAL DE  
INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**

**Responsable:** Dr. Francisco Martín Villarreal Solís

**Sesión:** 2 Miércoles 22 de Mayo de 2019. **Salón 3**  
12:30 a 14:00 horas Centro de Investigación y Estudios de Posgrado

**Moderador:** José Gerardo Ignacio Gómez Romero

**Comentarista:** Hortensia Hernández Vela

Núm. de ponencia	Autor (es)	Nombre de la ponencia
1	Roberto Rojero Jiménez, Rossana Faviola Zúñiga Meraz y José Gerardo Ignacio Gómez Romero	Evaluación de la comunicación organizacional en las MiPyMEs de la Ciudad de Durango
2	Roberto Godínez López, José Enrique Luna Correa y Mario Jesús Aguilar Camacho	La satisfacción laboral y su relación con el outsourcing: Caso de estudio Celaya, Gto.
3	Alberto Ayala Valenzuela, Alexis Gael Gutiérrez Aviña y Roberto Rojero Jiménez	Estudio de los factores humanos de la productividad en las MiPyMEs de la Ciudad de Durango
4	Francisco Martín Villarreal Solís, José Gerardo Ignacio Gómez Romero y Yamile Yozdel Rico Almochantaf	Estilos e incapacidades de aprendizaje organizacional en la Entidad de Auditoría Superior del Estado de Durango





LA ECONOMÍA DIGITAL Y  
SU IMPACTO EN LA GESTIÓN  
DE LAS ORGANIZACIONES

XXIII CONGRESO INTERNACIONAL  
DE INVESTIGACIÓN EN  
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

PROGRAMACIÓN DE PONENCIAS  
**CAPÍTULO 17 – CONTABILIDAD, AUDITORIA Y FISCAL**

**XXIII CONGRESO INTERNACIONAL DE  
INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**

**Responsable:** Dr. Mario Jesús Aguilar Camacho

**Sesión:** 1 Miércoles 22 de Mayo de 2019. **Salón 2**  
10:45 a 12:15 horas Centro de Investigación y Estudios de Posgrado

**Moderador:** Dr. Roberto Godínez López

**Comentarista:** Dr. Rafaél Espinosa Mosqueda

Núm. de ponencia	Autor (es)	Nombre de la ponencia
1	Jorge Alberto Ramirez Graciano, Ofelia Santos Torres, Silverio Federico Cuarenta Garcia	Necesidad de una cultura de certificación del Contador Público en materia de prevención de lavado de dinero
2	Fernando Calles Montijo, Ana Elsa Ortiz Noriega, Sergio Félix Enríquez	Subcontratación laboral. Riesgos y consecuencias
3	Enriqueta Mancilla Rendón, José Luis Dávalos Flores	Compliance en materia fiscal de los Productores de Leche Bovina
4	María Magdalena Hernandez Borrego, Martha Patricia Tello Orduña, Israel Hernandez Borego	Los costos de transacción en el ámbito administrativo: El caso de la factura electrónica



LA ECONOMÍA DIGITAL Y  
SU IMPACTO EN LA GESTIÓN  
DE LAS ORGANIZACIONES

XXIII CONGRESO INTERNACIONAL  
DE INVESTIGACIÓN EN  
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

**Sesión:** 2 Miércoles 22 de Mayo de 2019. **Salón 2**  
12:30 a 14:00 horas Centro de Investigación y Estudios de Posgrado

**Moderador:** Dr. Enrique Luna Correa

**Comentarista:** Dr. Rafaél Espinosa Mosqueda

Núm. de ponencia	Autor (es)	Nombre de la ponencia
5	María del Carmen Herrera Chaires; Silvia Gamboa Cerda; Juan Emilio Medellín Ramírez	Restricciones que afectan al cumplimiento de las obligaciones fiscales de los comerciantes del Centro de Abastos de San Luis Potosí
6	Rafael Espinosa Mosqueda; Mario Jesús Aguilar Camacho; Roberto Rodríguez Venegas	Auditoría Administrativa para detectar las causas de la rotación de personal, con la finalidad de proponer alternativas de mejora: Empresa de Entretenimiento, Sala de Cine Mexicana.
7	José Enrique Luna Correa; Mario Jesús Aguilar Camacho ; Mónica Marlene Barajas Guerra	El control interno de las PYMES en el sector artesanal de Celaya, Guanajuato

**Sesión:** 3 Miércoles 22 de Mayo de 2019. **Salón 2**  
16:15 a 18:00 horas Centro de Investigación y Estudios de Posgrado

**Moderador:** Dr. Eduardo Barrera Arias

**Comentarista:** Dr. Mario Jesús Aguilar Camacho

Núm. de ponencia	Autor (es)	Nombre de la ponencia
8	Alfredo Alejandro Vázquez Pérez, Mario Jesús Aguilar Camacho, Julio César Montiel Flores	La Contribución de mejoras y su aportación a las finanzas públicas en el municipio de Celaya Guanajuato.
9	Alma Rosa Tovar Vega, Mario Aguilar Camacho, Diana Ramírez Ortiz	Implicaciones económicas de la obesidad y lineamientos erróneos en el etiquetado GDA en bebidas azucaradas
10	Evelyn Ivonne Guadalupe Herrera Rodríguez, Mario Jesús Aguilar Camacho	Arrendamiento financiero. Plan de financiamiento para la adquisición de unidades vehiculares destinada a una empresa de transporte de carga



LA ECONOMÍA DIGITAL Y  
SU IMPACTO EN LA GESTIÓN  
DE LAS ORGANIZACIONES

XXIII CONGRESO INTERNACIONAL  
DE INVESTIGACIÓN EN  
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

PROGRAMACIÓN DE PONENCIAS  
**CAPÍTULO 18 – ASPECTOS LEGALES EN LOS NEGOCIOS**

**XXIII CONGRESO INTERNACIONAL DE  
INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**

**Responsable:** Dra. Ana Laura Medina Conde

**Sesión:** 3 Miércoles 22 de Mayo de 2019. **Sala 10**  
16:15 a 18:00 horas Centro Cultural Universitario Bicentenario

**Moderador:** Dr. Uziel Flores Ilhuicatzí

**Comentarista:** Dra. Ana Laura Medina Conde

Núm. de ponencia	Autor (es)	Nombre de la ponencia
1	Graciela Quiñones Bahena, Enrique Pérez Salazar, Liliana Álvarez García	La economía digital y su impacto en el derecho turístico
2	Carla Vanessa Coronel Reyes, Sindy Esmeralda Mejía Barreto, Armando Villarreal Portillo	La mediación en las empresas para la gestión de conflictos en la nueva era digital
3	Ana Laura Medina Conde, Uziel Flores Ilhuicatzí	Regulación fiscal de los negocios en México y España
4	Mario Jesús Aguilar Camacho, Eduardo Barrera Arias, Alma Rosa Tovar Vega	La seguridad privada como negocio exitoso. Aprovechar la crisis de inseguridad pública
5	Samantha Elizabeth Saldaña Román, José Ramón Aragón Hipólito, Giovanni Peláez Hernández	Legalidad de las consultas nacionales y su impacto en los negocios



LA ECONOMÍA DIGITAL Y  
SU IMPACTO EN LA GESTIÓN  
DE LAS ORGANIZACIONES

XXIII CONGRESO INTERNACIONAL  
DE INVESTIGACIÓN EN  
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

**Sesión:** 4 Jueves 23 de Mayo de 2019. **Sala 10**  
8:30 a 10.00 horas Centro Cultural Universitario Bicentenario

**Moderador:** Dr. Uziel Flores Ilhuicatzí

**Comentarista:** Dra. Ana Laura Medina Conde

Núm. de ponencia	Autor (es)	Nombre de la ponencia
5	Nancy Giovanna Montero Mercado, Guadalupe Isela Chávez Cardoso	Políticas económicas sobre el calentamiento global, aplicables a las empresas
6	Ladislao Adrián Reyes Barragán, Eva María Ramírez López, Miguel Ángel Vázquez Consejo	La trilogía del siglo XXI: globalización, desarrollo sostenible y economía internacional. Impacto en las empresas socialmente responsables
7	José Ramón Aragón Hipólito, Samantha Elizabeth Saldaña Román, Ladislao Adrián Reyes Barragán	Nuevos paradigmas en la regulación penal de las empresas
8	César Benítez Uribe, Sandra Denis Palestina Montalvan, Miguel Ángel Bahena Santana	Propuesta de certificación de los despachos prestadores de servicios jurídicos en México



LA ECONOMÍA DIGITAL Y  
SU IMPACTO EN LA GESTIÓN  
DE LAS ORGANIZACIONES



XXIII CONGRESO INTERNACIONAL  
DE INVESTIGACIÓN EN  
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

PROGRAMACIÓN DE PONENCIAS  
**CAPÍTULO 19 – ESTUDIOS DE GÉNERO**

**XXIII CONGRESO INTERNACIONAL DE  
INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**

**Responsable:** Dra. María Elena Camarena Adame

**Sesión:** 2 Miércoles 22 de Mayo a 2019. **Sala 1**  
12:30 a 14:00 horas Centro Cultural Universitario Bicentenario

**Moderador:** Maria Elena Camarena Adame

**Comentarista:** Celia Luz González Fernández

Núm. de ponencia	Autor (es)	Nombre de la ponencia
1	Martha Silvia Torres Hidalgo	La felicidad como detonador de universitarias con intención emprendedora: Caso Puebla
2	Maria Luisa Saavedra García	Liderazgo femenino en Latinoamerica
3	María Elena Camarena Adame; Lidia Huguette Hernández Gómez; Adriana Padilla Morales	La mujer en el mercado laboral y su empoderamiento
4	Emilio Carrillo Ojeda	La Convergencia entre la Pornografía Online y el Sometimiento de las Mujeres en la Economía Digital



LA ECONOMÍA DIGITAL Y  
SU IMPACTO EN LA GESTIÓN  
DE LAS ORGANIZACIONES

XXIII CONGRESO INTERNACIONAL  
DE INVESTIGACIÓN EN  
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

**Sesión:** 5 Jueves 23 de Mayo 2019. **Sala 1**  
16:15 a 18.00 horas Centro Cultural Universitario Bicentenario

**Moderador:** Maria Elena Camarena Adame

**Comentarista:** Belinda Izquierdo García

Núm. de ponencia	Autor (es)	Nombre de la ponencia
5	Karen Gisel Velázquez Rojas ; Nadia de la Luz Briseño Aguirre	Desafíos de las mujeres millennials en el liderazgo
6	Nadia de la Luz Briseño Aguirre ; Karen Gisel Velázquez Rojas	Mujeres y el liderazgo educativo: Un estudio exploratorio
7	Florina Guadalupe Arredondo Trapero; José Carlos Vázquez Parra	Estrategias para el fomento del emprendimiento tecnológico (STEM) en mujeres
8	Luz Gladis Yarime Peña Ulloa; Lucila Perilla Ruiz	La Cartografía social: una metodología para el estudio del emprendimiento femenino



LA ECONOMÍA DIGITAL Y  
SU IMPACTO EN LA GESTIÓN  
DE LAS ORGANIZACIONES

XXIII CONGRESO INTERNACIONAL  
DE INVESTIGACIÓN EN  
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

PROGRAMACIÓN DE PONENCIAS  
**CAPÍTULO 20 – EMPRENDIMIENTO, CREACIÓN E INCUBACIÓN DE EMPRESAS**

**XXIII CONGRESO INTERNACIONAL DE  
INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**

**Responsable:** Oscar Javier Montiel Mendez

**Sesión:** 7 Viernes 24 de Mayo de 2019. **Sala 4**  
8:30 a 10:00 horas Centro Cultural Universitario Bicentenario

**Moderador:** Oscar Javier Montiel Mendez

**Comentarista:** Maria Guadalupe Calderon Martinez

Núm. de ponencia	Autor (es)	Nombre de la ponencia
1	Elizabeth Romero Diaz, Oscar Javier Montiel Mendez, Rosa Evelia Santana Gutierrez	Exploración de la Inteligencia Emocional en la Intención Emprendedora de los alumnos de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez
2	Anel Flores Novelo, Ana Laura Bojórquez Carrillo , Carlos Canché Montiel	Relación del entono universitario con el desarrollo de intenciones emprendedoras en estudiantes de ciencias administrativas.
3	Raúl Jiménez, Gerardo Armando Mejía Bernal, Mirna Dalila Contreras Hernández	Identificación de comportamientos emprendedores de la materia de innovación y emprendimiento del Instituto Tecnológico de Aguascalientes.
4	Paulina Angelina Vargas Larraguivel, Jahicela Liévano Morales	Características emprendedoras en estudiantes de educación superior para la puesta en marcha de proyectos innovadores de emprendimiento social



LA ECONOMÍA DIGITAL Y  
SU IMPACTO EN LA GESTIÓN  
DE LAS ORGANIZACIONES

XXIII CONGRESO INTERNACIONAL  
DE INVESTIGACIÓN EN  
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

**Sesión:** 8 Viernes 24 de Mayo de 2019. **Sala 4**  
10:15 a 11:45 horas Centro Cultural Universitario Bicentenario

**Moderador:** Anel Flores Novelo

**Comentarista:** Paulina Angelina Vargas Larraguivel

Núm. de ponencia	Autor (es)	Nombre de la ponencia
5	Patricia Hernández García, Rubén Molina Sánchez	El ambiente universitario en el desarrollo de nuevos negocios
6	Virginia Guadalupe Torres Lopez, Luis Ramon Moreno Moreno, Monica Lorena Sanchez Limon	¿Es la religión un factor para desarrollar la intención emprendedora? Análisis con estudiantes de educación superior.
7	Lucero de Jesús Rodríguez Jasso, Monica Lorena Sanchez Limon	Emprendimiento y sostenibilidad: una revisión teórica para su integración
8	María Guadalupe Calderón Martínez	Difusión del conocimiento y emprendimiento académico. Un análisis a través de la solicitud de patentes en el extranjero.
9	André Cuevas Revilla, Teresa de Jesús Vargas Vega, Zeus Hernández Veleros	El capital social como factor para el desarrollo de las micro empresas.